

İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Aşağıda yer alan **Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni**'ni okuyarak kişisel verilerinizi işleme amacımızı ve bu kapsamda haklarınızı ayrıntılarıyla incelemenizi rica ediyoruz.

a) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **Yılmazlar Çelik Konstrüksiyon Makina İmalat Montaj Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Şirket")** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

b) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları, Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

İşlemeye Konu Kişisel Veri Kategorileri ve Tipleri	Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçlarla İşleneceği	Kişisel Verilerinizin Hangi Yöntemle Toplandığı ve Hukuki Sebebi
Kimlik Bilgisi: Ad, Soyad	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	https://yilmazlaras.com.tr/iletisim üzerinden otomatik yollarla toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.
İletişim Bilgisi: E-Posta, Telefon	Talep / Şikayetlerin Takibi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Mal	https://yilmazlaras.com.tr/iletisim üzerinden otomatik yollarla toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru

	/ Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Sürdürülmesi	menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.
Diğer-Kullanıcı İşlem Bilgileri: Mesaj Konusu, Mesaj	Talep / Şikayetlerin Takibi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	https://yilmazlaras.com.tr/iletisim üzerinden otomatik yollarla toplanan kişisel verileriniz KVKK’nın 5. maddesinde belirtilen “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

c) İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz; aşağıda yer verilen üçüncü taraflara ve belirtilen amaçlarla aktarılabilecektir:

Yurt İçinde Yerleşik Üçüncü Taraf	Aktarıma Konu Olabilecek Kişisel Veri Kategorileri ve Tipleri	Aktarım Amacı
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Uyuşmazlık olması halinde)	Yukarıda b) bölümünde sayılan verilerin tamamı	Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

d) İlgili Kişi Olarak KVKK Kapsamındaki Haklarınızla İlgili Bilgilendirme

İlgili Kişi olarak, KVKK'nın ilgili kişinin haklarını dñzenleyen 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'e göre Sanayi Mahallesi, Ömer Türkçakal Bulvarı, No:153 İzmit-Kocaeli adresine yazılı olarak iletebilir veya kvkk@yilmazlaras.com.tr e-posta adresine e-posta yoluyla veya yilmazlarcelik@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine iletebilirsiniz.